

## **DonadonSDD S.r.l. Quality Policy**

The Quality Management System (QMS) of DonadonSDD S.r.l. it applies to all company activities, namely the production and marketing of rupture discs and holders, venting panels, alarm sensors and other accessories.

DonadonSDD Srl intends to achieve long lasting success in the context in which it operates through the approach of quality management and applying a Quality Management System documented and certified by independent accredited bodies according to regulations UNI EN ISO 9001, UNI EN 9100, EN ISO / IEC 80079-34 and ASME code.

DonadonSDD Srl intends to constantly improve the ability to meet the needs and expectations of customers and all stakeholders (partners, suppliers and shareholders) confirming the general strategic objectives, in particular:

- Constant analysis of the context to define the strategic orientation of the company
- Understanding of the needs of the parties involved and the pursuit of their satisfaction
- Conscious and structured management of risks and opportunities
- Customer satisfaction
- Company success

Being chosen and appreciated by our Customers means excelling in product quality, performance, efficiency, service and reputation.

DonadonSDD therefore intends to achieve these objectives through the following principles:

- focus on product safety requirements imposed by the regulations in use;
- production of safety devices subjected to the safety requirements of the European Directive PED 2014/68 / EU;
- production of explosion venting panels and alarm sensors subjected to the safety requirements of the ATEX European Directive 2014/34 / EU;
- effectiveness and efficiency of processes and of the Quality Management System in general;
- strive to improve operating procedures in all sectors, including through the availability of qualified human resources, production facilities and cutting-edge technologies;
- compliance with the requirements defined in the contractual documents and with the Customer's requirements;
- flexibility, timeliness and punctuality of their service in relation to the Customer's needs;
- competitive pricing;
- constant attention to training, both for the enhancement of personal attitudes, and for the growth of professional knowledge and competence
- strive for continuous improvement.

In addition, DonadonSDD plans, implements and controls the processes in order to prevent counterfeit or suspect parts from being delivered to customers.

The application of DonadonSDD Quality Management System intends to pursue this Policy and it is as an essential mean for its real implementation.

The President and the entire Board of Directors are accountable for the development and implementation of the Quality Policy.

Corbetta, 27 Maggio 2024

**Francesca Biondi (President)**



## La politica per la Qualità di DonadonSDD S.r.l.

Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) di DonadonSDD S.r.l. si applica a tutte le principali attività aziendali, ovvero alla produzione e commercializzazione di dischi di rottura, porta dischi, pannelli di sfogo, segnalatori di rottura e accessori.

DonadonSDD Srl intende raggiungere il successo durevole nel contesto in cui opera mediante l'approccio della gestione per la qualità in linea con le normative UNI EN ISO 9001, UNI EN 9100, EN ISO/IEC 80079-34 e codice ASME, applicando un Sistema di Gestione per la Qualità documentato e certificato da organismi indipendenti accreditati.

DonadonSDD Srl intende migliorare costantemente la capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate (collaboratori, fornitori ed azionisti) confermando gli obiettivi strategici generali:

- Costante analisi del contesto per definire l'orientamento strategico dell'azienda
- Comprensione delle esigenze delle parti interessate e perseguimento della loro soddisfazione
- Gestione consapevole e strutturata dei rischi e delle opportunità
- Piena soddisfazione dei Clienti
- Successo dell'Azienda

Essere scelti ed apprezzati dai nostri Clienti significa eccellere in qualità del prodotto, prestazioni, efficienza, servizio e immagine.

DonadonSDD Srl intende, pertanto, realizzare i suddetti obiettivi mediante i seguenti principi:

- stretto controllo del soddisfacimento dei requisiti di sicurezza del prodotto imposti dalle norme vigenti nei mercati di utilizzo;
- produzione di dispositivi di sicurezza contro gli eccessi di pressione, soggetti ai requisiti essenziali di sicurezza della Direttiva Europea PED 2014/68/UE;
- produzione di pannelli di sfogo per la protezione dalle esplosioni ed indicatori di rottura soggetti ai requisiti essenziali di sicurezza della Direttiva Europea ATEX 2014/34/UE;
- efficacia ed efficienza dei processi e del Sistema di Gestione per la Qualità in generale;
- ricerca del miglioramento delle procedure operative in tutti i settori, anche attraverso la disponibilità di risorse umane qualificate e di strutture e mezzi produttivi con tecnologie d'avanguardia;
- rispetto dei requisiti definiti nei documenti a valenza contrattuale e dei requisiti del Cliente;
- flessibilità, tempestività e puntualità del proprio servizio in relazione alle esigenze del Cliente; prestazioni e prezzi competitivi;
- costante attenzione alla formazione del personale, sia per la valorizzazione delle attitudini personali, sia per l'accrescimento di conoscenze professionali e competenza;
- costante tensione al miglioramento continuo.

Inoltre DonadonSDD pianifica, implementa e controlla i processi al fine di prevenire che parti contraffatte o sospette tali possano essere consegnate ai clienti.

Nel perseguimento di tale Politica, e quale strumento essenziale per la sua reale attuazione, s'inquadra l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale. Il Presidente e tutto il consiglio di Amministrazione si dichiarano responsabili dello sviluppo e dell'attuazione della Politica per la Qualità.

Corbetta, 27 Maggio 2024

**Francesca Biondi (Presidente)**  
